



optimus

надежные системы безопасности

Камеры серий Home IP-P

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

По добавлению в мобильное приложение



1. Процесс подключения

Требования к смартфону:

- Android 8.0 или новее / iOS 12.0 или новее
- Свободное место на устройстве не менее 100 МБ
- Включенная служба геолокации (GPS) и беспроводных сетей (Wi-Fi)

Требования к сети Wi-Fi:

- Частота 2.4 ГГц или 5ГГц
- Стабильный сигнал в месте установки камеры
- Минимальная скорость интернета: 20 Мбит/с для просмотра видео в реальном времени

Теперь перейдём к самому процессу подключения с самого первого шага

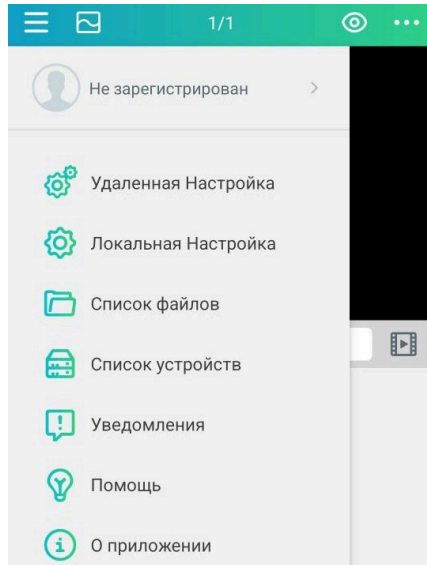
1. Распакуйте камеру и проверьте комплектацию:
 - Камера
 - Сетевой адаптер питания
 - Краткое руководство пользователя
 - Монтажное крепление
 - Монтажный комплект
 - Гарантийный талон
 2. Подключите камеру к электросети с помощью адаптера из комплекта
 3. Дождитесь загрузки камеры:
 - При первом включении индикатор будет мигать красным цветом
 - Вы услышите голосовое сообщение о готовности к настройке – «Пожалуйста, подключите камеру к Wi-Fi сети с помощью мобильного приложения Optimus View»
 - Процесс загрузки занимает около 60 секунд
-
1. Скачайте приложение Optimus View:
 - Для Android: через Google Play Market
 - Для iOS: через App Store



2. Запустите приложение и предоставьте необходимые разрешения:
 - Доступ к камере смартфона (обязательно для сканирования QR-кода)
 - Доступ к геолокации (обязательно для поиска устройств)
 - Разрешение на использование микрофона (для двусторонней связи)

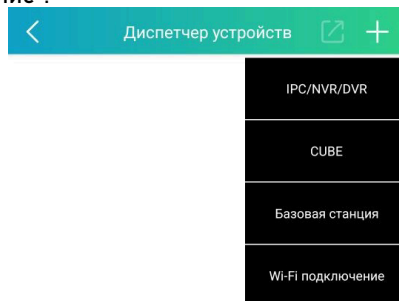
Шаг 1: Первый запуск и регистрация

1. Найдите иконку приложения Optimus View на экране телефона и нажмите на нее.
2. Если у вас уже есть аккаунт:
 - Введите свой логин (e-mail) и пароль от Optimus View и нажмите "Войти".
3. Если у вас нет аккаунта (рекомендуется создать):
 - Нажмите на кнопку "Зарегистрироваться".
 - Введите свой действующий e-mail, подтвердите e-mail с помощью кода из письма, придумайте надежный пароль и завершите регистрацию.
 - Зачем это нужно? Аккаунт сохранит все ваши настройки. Если вы поменяете телефон или удалите приложение, то сможете легко восстановить доступ ко всем камерам, просто войдя в свой аккаунт.



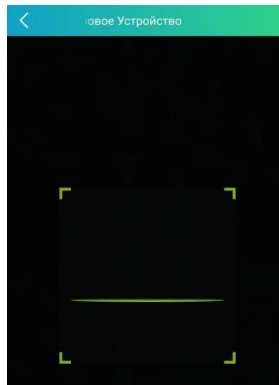
Шаг 2: Добавление нового устройства

1. После входа в аккаунт вы попадете на главный экран приложения. (Список устройств может быть пуст, если ранее устройства не были добавлены).
2. В правом верхнем углу экрана найдите и нажмите на значок "+" (плюс).
3. Появится меню выбора типа устройства. Вам нужно выбрать пункт "Wi-Fi подключение".



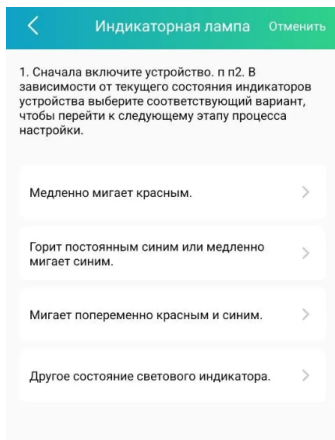
Шаг 3: Сканирование QR-кода с камеры

1. Приложение сразу запросит разрешение на доступ к камере вашего телефона. Нажмите "Разрешить" или "Разрешить во время использования приложения". *Без этого вы не сможете просканировать код.*
2. На корпусе самой камеры найдите наклейку с QR-кодом. Обычно она находится рядом с объективом или на нижней панели и подписана "Scan to Add".
3. Как сканировать:
 - Наведите объектив вашего телефона на QR-код камеры.
 - Старайтесь, чтобы код попадал в рамку на экране вашего телефона. Не нужно делать идеально ровно.
 - Не подносите телефон слишком близко. Расстояние 10-20 см достаточно в большинстве случаев.
 - Как только приложение распознает код, вы автоматически перейдете дальше. Раздастся звуковой сигнал успеха.



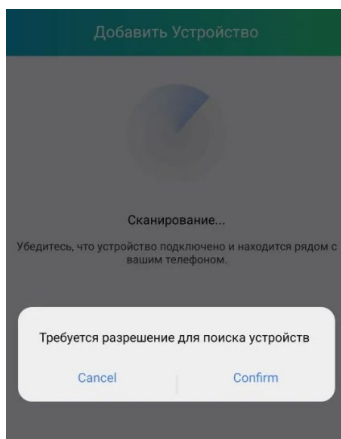
Шаг 4: Подтверждение режима индикатора

- На этом этапе приложение покажет несколько вариантов состояния светового индикатора на камере.
- Правильный выбор: Так как вы только что подключили камеру, индикатор должен мигать красным. Выберите вариант "Медленно мигает красным".



Шаг 5: Поиск камеры и подключение

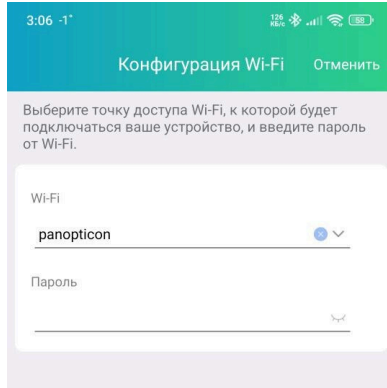
1. Приложение начнет сканировать сеть в поисках камеры. Может появиться еще одно системное разрешение — на поиск устройств в сети (или "Локальная сеть"). Также нажмите "Разрешить".
2. Теперь просто подождите. Этот процесс может занять от 30 секунд до 2-3 минут.



Шаг 6: Выбор Wi-Fi сети для камеры

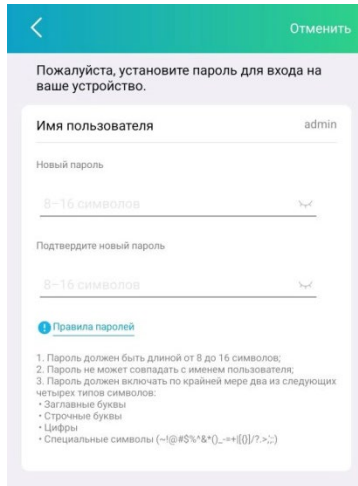
1. На экране появится список доступных Wi-Fi сетей. Выберите свою сеть (ту самую, к которой подключен ваш телефон).
2. Введите пароль от вашей Wi-Fi сети в появившееся поле.

- **Внимание!** Проверьте правильность ввода. Самые частые ошибки — это неправильный регистр букв (заглавные/строчные) или раскладка клавиатуры (русская/английская). Для проверки можете нажать на значок "глазика", чтобы увидеть введенный пароль.



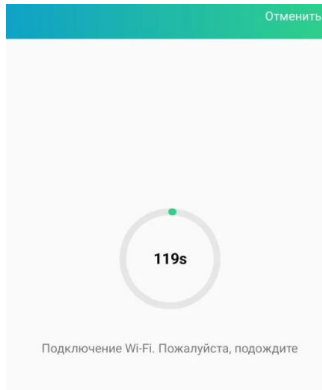
Шаг 7: Смена пароля администратора камеры

1. Это очень важный шаг для безопасности! Не пропускайте его.
2. Вам предлагают заменить стандартный заводской пароль камеры на ваш собственный, надежный пароль.
3. Введите новый пароль в поля "Новый пароль" и "Подтвердите пароль".
4. Требования к паролю будут указаны прямо на экране (например, не менее 8 символов, использование букв и цифр). Обязательно их соблюдайте.
5. Запомните или надежно сохраните этот пароль! Он может понадобиться для расширенных настроек или при повторной установке камеры.



Шаг 8: Финальное подключение и ожидание

1. После ввода всех данных приложение начнет финальный этап настройки: оно передаст данные о Wi-Fi и новом пароле камере, и камера подключится к интернету. Вы услышите «Подключение Wi-Fi, пожалуйста подождите»
2. На этом этапе важно:
 - Не выключать камеру.
 - Не закрывать приложение.
 - Не уходить далеко от роутера.
3. На экране будет прогресс-бар или анимация, показывающая ход процесса. Ожидание может занять до 5 минут. В это время камера может несколько раз перезагрузиться — это нормально. В конце подключения вы услышите «Настройка Wi-Fi прошла успешно»



2. Дополнительный материал

Возможные проблемы и их решения:

- Камера не находится / Не сканируется QR-код:
 - Убедитесь, что камера включена и индикатор мигает красным.
 - Протрите объектив камеры телефона.
 - Убедитесь, что на камере достаточно света.
 - Попробуйте поднести телефон ближе или дальше от QR-кода.
- Камера не подключается к Wi-Fi:
 - Проверьте, правильно ли вы ввели пароль от Wi-Fi.
 - Убедитесь, что ваша сеть работает (подключитесь к ней с другого устройства).
 - Поднесите камеру ближе к роутеру. Возможно, сигнал слабый.
- Процесс завис на одном из этапов:
 - Закройте приложение, перезагрузите камеру (выньте вилку из розетки и вставьте обратно) и начните процесс заново.
- Приложение запрашивает слишком много разрешений:
 - Все разрешения (Камера, Геолокация, Локальная сеть и т.д.) критически важны для корректной работы процесса подключения. Без них настройка невозможна.
- Если индикатор не мигает красным:
 - Зажмите кнопку RESET внизу на основании камеры на несколько секунд. Камера сбросится в заводские настройки.
 - Дождитесь полной загрузки камеры (60 секунд после включения)
- Если не сканируется QR-код:
 - Убедитесь, что освещение в помещении достаточно яркое
 - Протрите камеру смартфона и QR-код на камере сухой мягкой тканью

- Попробуйте перезапустить приложение
- Если камера не подключается к Wi-Fi:
 - Убедитесь, что вы вводите правильный пароль от Wi-Fi
 - Проверьте, что ваша сеть работает стабильно.
 - Перезагрузите ваш роутер (выключите из розетки на 10 секунд, затем включите)
- Если приложение выдает ошибку на последнем этапе:
 - Перезапустите приложение
 - Удалите уже добавленную камеру из списка устройств и попробуйте настроить заново
 - Обратитесь в службу поддержки через раздел "Помощь" в приложении

Полезные советы

- Регулярно обновляйте приложение Optimus View для получения новых функций и исправлений
- Не используйте простые пароли вроде "12345678" или "password" - это может привести к несанкционированному доступу к вашей камере
- Перед покупкой SD карты убедитесь, что она подходит по характеристикам для камеры. Лучше всего покупать SD карты от официальных дилеров и перед установкой так же проверить карту памяти на наличие каких либо проблем.

Теперь ваша камера полностью настроена и готова к использованию! Вы можете просматривать видео в реальном времени, получать уведомления о движении и использовать другие функции прямо из приложения Optimus View.



НУЖНА ПОМОЩЬ?

**ОБРАТИТЕСЬ В ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ
ЛЮБЫМ УДОБНЫМ СПОСОБОМ**

Написать письмо: support@optimus-cctv.ru

Позвонить: **+7 (800) 555-04-41**

с 07.00 до 17.00 по МСК с понедельника по пятницу
Звонок по России бесплатный

Или свяжитесь с нами в мессенджерах:

